

Algemene voorwaarden LetselProCare versie januari 2021

Disclaimer

LetselProCare heeft de website uitsluitend voor informatieve en promotionele doeleinden ingesteld en bewerkt. U kunt hier geen rechten aan ontleen.

Artikel 1 De gebruiker

1. Dit zijn de algemene voorwaarden van dhr. A. Rabhi, handelend onder de naam LetselProCare, kantoorhoudende aan de Vlasdreef 7, 3204 GS Spijkenisse. LetselProCare is ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Rotterdam onder nummer 71765247. LetselProCare beschikt niet over een derdengeldenrekening.
2. LetselProCare is bereikbaar via:
www.LetselProCare.nl
info@LetselProCare.nl
Vlasdreef 7 (uitsluitend postadres)
3204 GS Spijkenisse
+31626804669.
3. De opdrachtgever wordt in deze algemene voorwaarden o.a. aangeduid als 'u'.

Artikel 2 Toepasselijkheid en privacy

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op en maken deel uit van alle huidige en toekomstige rechtsbetrekkingen tussen de LetselProCare en u. Het ziet op elke vorm van dienstverlening door en alle werkzaamheden van LetselProCare. Indien voor de uitvoering van de overeenkomst tussen u en LetselProCare een derde is ingeschakeld door LetselProCare, kan deze derde ook een beroep doen op deze voorwaarden.
2. Door ondertekening van de opdrachtbehandeling verklaart u zich akkoord met de inhoud hiervan. Ook verklaart u zich akkoord met de meest actuele Privacyverklaring LetselProCare, welke u kunt terugvinden op de website en kosteloos opvraagbaar is.
3. Afwijken van deze algemene voorwaarden is alleen mogelijk als LetselProCare dit schriftelijk en nadrukkelijk aan u bevestigt.
4. Algemene voorwaarden van de wederpartij worden nadrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 Behandeling van uw zaak en verplichtingen

1. LetselProCare beoordeelt de haalbaarheid van uw zaak. Hier zijn voor u geen kosten aan verbonden. LetselProCare beoordeelt uw zaak echter pas, nadat deze in het bezit is gesteld van alle relevante informatie, bescheiden en overige bewijsmiddelen in uw zaak. LetselProCare kan uw zaak pas goed beoordelen, nadat deze beschikt over de hiervoor genoemde informatie, bescheiden en bewijsmiddelen. Het is niet toegestaan om zelf wijzigingen aan te brengen in de blanco opdrachtbehandeling, machtiging en overige blanco (standaard)bescheiden van LetselProCare.
2. Het is u bekend dat LetselProCare geen advocatenkantoor is en in voorkomende gevallen uitsluitend (in eerste aanleg) voor de kantonrechter en bestuursrechter kan procederen namens u. Door LetselProCare worden geen diensten in het kader van gesubsidieerde bijstand aangeboden.
3. U dient LetselProCare altijd juist, volledig en tijdig te informeren over alle relevante feiten, omstandigheden en ontwikkelingen in uw zaak. U bent hier zelf verantwoordelijk voor. U dient zich desgevraagd aan LetselProCare te identificeren aan de hand van een geldig legitimatiebewijs.
4. U houdt LetselProCare gevraagd en ongevraagd tijdig op de hoogte van ontwikkelingen rondom deze voorschriften, adviezen en aanwijzingen.

5. Uw zaak wordt niet eerder behandeld, dan wanneer dit door LetselProCare nadrukkelijk per e-mail aan u is bevestigd. LetselProCare behoudt zich het recht voor om een zaak niet in behandeling te nemen of de behandeling tussentijds te staken indien u LetselProCare niet juist, volledig en tijdig informeert, dan wel indien LetselProCare met voortschrijdend inzicht inschat dat uw zaak niet haalbaar is of uw zaak niet volledig zou kunnen behandelen. LetselProCare mag dit naar eigen inzicht invullen.
6. Wanneer LetselProCare een redelijke kans op haalbaarheid inschat, wordt de zaak in behandeling genomen. Aan deze redelijke kans op haalbaarheid kunt u geen rechten ontleen. LetselProCare informeert u zo nodig per e-mail over de haalbaarheid.
7. Op LetselProCare rust geen resultaatsverbintenis, doch slechts een inspanningsverbintenis. LetselProCare behandelt de zaak naar eigen inzicht. Op LetselProCare rust de verplichting om zich in de behandeling van de zaak als een goed opdrachtnemer op te stellen. Uitgesloten zijn de werkzaamheden van een eventueel in te schakelen advocaat of andere deskundige(n) en alle kosten (verschotten) die verband houden met een (buiten)gerechtelijke-, tuchtrechtelijke- of klachtenprocedure. LetselProCare beperkt zich steeds tot de behandeling van de letselschadekwestie. Indien zich tijdens de behandeling van de letselschadekwestie ook andere conflicten voordoen, zoals met een werkgever of in verband met een sociale zekerheidsuitkering, dan behoren deze conflicten niet tot de aan LetselProCare verstrekte opdracht, tenzij dit schriftelijk en nadrukkelijk met u is overeengekomen.
8. De artikelen 7:404 BW en 7:407 lid 2 BW worden uitdrukkelijk uitgesloten. Indien zich gedurende de behandeling van de zaak nieuwe of gewijzigde feiten en omstandigheden voordoen, behoudt LetselProCare zich nadrukkelijk het recht voor om de verdere behandeling van de zaak te staken en de opdracht te beëindigen.
9. U correspondeert vanaf de aanmelding van uw zaak niet (meer) rechtsreeks met de wederpartij over uw zaak. Ook mag u de behandeling van uw zaak niet bemoeilijken of onmogelijk maken voor LetselProCare.
10. In het geval u tussentijds de opdracht opzegt bent u het loon (honorarium) over de reeds verrichte werkzaamheden in uw dossier verschuldigd aan LetselProCare, te vermeerderen met verschotten en eventuele (incasso)kosten en rente. Een en ander zoals bedoeld in art. 6.2. Een opzegging dient schriftelijk te geschieden.
11. LetselProCare is gerechtigd om aan u tussentijds een voorschot te vragen voor te maken onkosten (verschotten van derden) en proces- of procedurekosten. U dient tijdig zorg te dragen voor betaling van de verschotten, onkosten, voorschotten, het stellen van zekerheid of betaling van (proces)kosten ter (verdere) behandeling van uw zaak.
12. U bent verplicht om alle nodige informatie, waaronder ten minste de informatie onder art. 3.1, zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen één week na een verzoek daartoe, aan te leveren.
13. LetselProCare wordt bij ondertekening van de opdrachtbehandeling door u gemachtigd tot het verrichten van alle door LetselProCare noodzakelijk geachte (proces)handelingen om de zaak te behandelen. Dit omvat o.a. het namens u als gemachtigde optreden in een privaat- of bestuursrechtelijke kwestie, het aanwenden en intrekken van rechtsmiddelen en het aantekenen van beroep en hoger beroep of het opstarten van een tuchtrechtelijke-, gerechtelijke- of klachtenprocedure. Ook wordt LetselProCare door u gemachtigd om alle, voor de behandeling van uw zaak, relevante informatie en bescheiden op te vragen bij de wederpartij of relevante derden. Indien LetselProCare voor de behandeling van uw zaak derden dient in te schakelen, dan stemt u ermee in dat LetselProCare de bevoegdheid heeft om zonder overleg met u in te stemmen met de voorwaarden, het tarief, de eventuele algemene voorwaarden en aansprakelijkheidsbeperkende bedingen van deze derde, (mede) namens u te aanvaarden.
14. Als LetselProCare van mening is dat er ten onrechte geen (buiten)gerechtelijke (proces)kostenvergoeding is toegekend, behoudt LetselProCare zich het recht voor om namens u (rechtens) op te komen tegen deze beslissing. U machtigt LetselProCare hiervoor en u verleent hierbij uw volledige medewerking. De hiermee gemoeide (proces)kosten komen voor uw rekening.

15. LetselProCare hoeft u geen concepten van correspondentie voor te leggen. Op verzoek kunnen deze echter worden toegezonden per e-mail. U verleent nadrukkelijke toestemming om in uw zaak met u, de wederpartij en relevante derden uitsluitend per e-mail te corresponderen.
16. Indien zich gedurende de behandeling van de zaak relevante nieuwe of gewijzigde feiten en/of omstandigheden voordoen, behoudt LetselProCare zich nadrukkelijk het recht voor om de gemaakte afspraken te wijzigen, verdere behandeling van de zaak te staken en/of de overeenkomst te ontbinden, onverminderd de overige rechten van LetselProCare.

Artikel 4 Vergoeding en betaling

1. De afspraken over het loon (honorarium) worden in onderling overleg gemaakt. Indien specifieke afspraken over het loon ontbreken, zal als redelijk loon aansluiting worden gezocht op het uurtarief zoals bedoeld in art. 6.2 van deze voorwaarden. LetselProCare zal de werkzaamheden bijhouden in een urenstaat. LetselProCare behoudt zich het recht voor om tussentijds het loon en de kosten te declareren onder vermelding van de urenstaat. De tussentijds betaalde declaraties zullen worden verrekend met de einddeclaratie van het betreffende dossier.
2. Het uurtarief kan jaarlijks op 1 januari worden geïndexeerd conform het door het CBS gepubliceerde prijsindexcijfer.
3. Indien zich gedurende de behandeling van de zaak nieuwe of gewijzigde relevante feiten en/of omstandigheden voordoen, behoudt LetselProCare zich nadrukkelijk het recht voor om een andere vergoeding en/of andere vergoedingsafpraak te bedingen.
4. Eventuele verschotten en kosten van derden, (zoals expertisekosten, kosten voor het medisch advies, opvragingskosten, portokosten, advocaatkosten, griffierecht, deurwaarderskosten, klachtgeld en kosten voor inschakeling van andere deskundigen of hulppersonen) komen voor uw rekening. De inschakeling van deskundigen zal in overleg met u plaatsvinden. U draagt tijdig en op eerste verzoek van LetselProCare zorg voor betaling hiervan, dan wel voor een voorschot ter zake, volgens de door LetselProCare te geven betalingsinstructies.
5. Het honorarium dat aan LetselProCare toekomt bestaat, tenzij nadrukkelijk anders is overeengekomen met u, in geval van een bestuursrechtelijke kwestie (bestuurszaak met de overheid) uit de proceskostenvergoeding die u wordt toegekend op grond van het Besluit proceskostenvergoeding bestuursrecht (Bpb) of in geval van een civielrechtelijke kwestie (tussen burgers en/of bedrijven onderling) uit de buitengerechtelijke kosten die de wederpartij aan u verschuldigd is uit hoofde van art. 6:96 lid 2 BW en voor zover van toepassing in een eventuele gerechtelijke procedure de toegekende proceskosten onder salaris gemachtigde uit hoofde van art. 237 e.v. Rv. U draagt de vordering tot vergoeding van voornoemde vergoedingen/kosten door ondertekening van de opdrachtbehandeling over aan LetselProCare (akte van cessie), zodat LetselProCare een zelfstandig vorderingsrecht ter zake heeft ten aanzien van de betreffende wederpartij.
6. Indien de overeenkomst om welke reden ook tussentijds eindigt, dient u de tot dan toe gemaakte kosten en het honorarium over de tot dan toe verrichte werkzaamheden aan LetselProCare te voldoen. De akte van cessie ten aanzien van uw vordering op de wederpartij ziet dan op de tot dan toe verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten, onverminderd alle overige rechten van LetselProCare.
7. Bij het in behandeling nemen van uw zaak zal LetselProCare zich inspannen om de bovengenoemde vergoedingen rechtstreeks op diens eigen rekening te laten bijschrijven.
8. Indien de kosten onverhoopt toch op uw rekening worden bijgeschreven, bent u gehouden om deze kosten binnen 10 werkdagen na ontvangst over te maken op IBAN: NL15 KNAB 0258 9562 67 t.n.v. LetselProCare. Bij gebreke waarvan u rechtstreeks in verzuim verkeert en de vordering direct en volledig opeisbaar is, onverminderd de overige rechten van LetselProCare.

Artikel 5 Aansprakelijkheid

1. LetselProCare is niet aansprakelijk voor indirecte en/of toekomstige schade/kosten van welke aard dan ook, zoals stagnatie, gederfde winst of gederfd inkomen, besparingen etc. De omvang van de aansprakelijkheid is voorts beperkt tot het door u aan LetselProCare verschuldigde honorarium, met een maximum van € 2.500,-. Deze beperking van aansprakelijkheid is niet van toepassing als de schade het directe gevolg is van grove roekeloosheid of kwade opzet van LetselProCare.
2. LetselProCare is niet aansprakelijk voor het niet tijdig indienen van processtukken als gevolg van fouten of nalatigheden van post- of faxinstanties. LetselProCare is ook niet aansprakelijk voor fouten of nalatigheden van door uzelf of door LetselProCare (ingeschakelde) derden. LetselProCare is evenmin aansprakelijk voor de verwezenlijking van risico's die verband houden met het elektronisch berichtenverkeer.
3. Iedere aansprakelijkheid is in alle gevallen beperkt tot het bedrag dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar in het onderhavige geval wordt uitbetaald, te vermeerderen met het van toepassing zijnde bedrag aan eigen risico. De polisvoorwaarden van de beroepsaansprakelijkheidsverzekeraar worden desgevraagd kosteloos verstrekt.
4. Indien u meent dat LetselProCare jegens u tekortkomt of tekort is geschoten in de nakoming van de overeenkomst dient u dit, op straffe van verval van al uw rechten, zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen twee maanden schriftelijk, nadrukkelijk en gemotiveerd kenbaar te maken aan LetselProCare, zodat o.a. eventuele (verdere) schade kan worden beperkt of worden voorkomen en bewijs kan worden veiliggesteld.
5. De administratie van LetselProCare strekt tegenover u tot volledig bewijs, behoudens door u te leveren tegenbewijs.
6. Derden kunnen op geen enkele wijze rechten ontlenuen aan tussen u en LetselProCare bestaande bescheiden, gevoerde correspondentie, verrichtte handelingen, gedane mededelingen en toezeggingen, voortvloeiend uit onze rechtsbetrekking. Indien nodig vrijwaart u LetselProCare hiervan in een eventuele procedure of daarbuiten.
7. Alle correspondentie van LetselProCare is auteursrechtelijk beschermd. Het is niet toegestaan om deze, zonder de nadrukkelijke schriftelijke toestemming van LetselProCare, te (laten) vermenigvuldigen, openbaar te (laten) maken of als eigen of een anders werk te (laten) gebruiken. U spant zich zoveel mogelijk in om inbreuken van derden hierop te voorkomen.
8. Rechtsvorderingen die u op LetselProCare zou hebben verjaren in afwijking van de wettelijke verjaringstermijn, na het verstrijken van één jaar nadat u bekend bent geworden of bekend had kunnen zijn met de feiten en/of omstandigheden die hiertoe aanleiding zouden kunnen geven, onverminderd het bepaalde in art. 6:89 BW.
9. Na het sluiten van het dossier rust op LetselProCare geen verplichting tot nazorg en zullen er geen ongevraagde handelingen meer worden verricht, zoals advies, informeren of waarschuwingen voor eventuele ontwikkelingen die zich nadien voor (kunnen) doen.

Artikel 6 Gevolgen van niet-nakomen van verplichtingen en tussentijdse beëindiging

1. Indien u één of meer verplichtingen (voortvloeiend) uit deze algemene voorwaarden niet nakomt of als u de opdracht tussentijds opzegt of op enigerlei wijze beëindigt, dan wel de verdere behandeling van uw zaak door LetselProCare bemoeilijkt of onmogelijk maakt of als u zich dusdanig onredelijk opstelt, behoudt LetselProCare zich het recht voor diens verplichtingen jegens u op te schorten, de overeenkomst te ontbinden en om de kosten en het honorarium voor de tot dan toe verrichte werkzaamheden bij u in rekening te brengen, onverminderd de overige rechten van LetselProCare.
2. Deze kosten bestaan uit de gemaakte onkosten (verschotten) en het loon (honorarium), te weten een uurtarief van € 195,- excl. 5% kantoorkosten en 21% BTW, met een minimum van € 350,- excl. 5% kantoorkosten en 21% BTW, een en ander te vermeerderen met eventuele rente en kosten.

Artikel 7 Wijzigingen en conversie van deze algemene voorwaarden

1. LetselProCare heeft het recht om de bepalingen in deze algemene voorwaarden te wijzigen en te herzien.
2. U verklaart zich door aanvaarding van deze algemene voorwaarden akkoord met een dergelijke wijziging.
3. De meest actuele versie van de algemene voorwaarden treft u op elke webpagina van onze website aan en kunt u voorts kosteloos opvragen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. LetselProCare en u zullen alsdan in overleg treden teneinde (gedeeltelijk) nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien gehele of gedeeltelijke onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden naar de geest van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien LetselProCare niet steeds de strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat LetselProCare in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen of in een later stadium (alsnog) de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 8 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

1. Op alle overeenkomsten en rechtsverhoudingen met LetselProCare is uitsluitend Nederlands recht van toepassing. Het Weens Koopverdrag wordt nadrukkelijk uitgesloten.
2. Bij geschillen over de uitvoering van de overeenkomst zullen partijen zich eerst volledig inspannen om tot een buitengerechtelijke oplossing te komen.
3. Alle geschillen tussen partijen zullen in eerste instantie uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter van de rechtbank Rotterdam, tenzij uit dwingend recht anders blijkt.
4. De Nederlandse tekst van deze algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.